

Договор-оферты № _____

«Оказание услуг передачи данных и телематических служб доступа в Интернет»

г. Зугрэс

«01» марта 2025 г

ИП Зверьков С. А., именуемый в тексте настоящего Договора Провайдер, действующий на основании государственной регистрации, публикует настоящий договор «Предоставление услуг доступа в Интернет» (далее «Договор»), являющийся публичным договором офертой (предложением) в адрес физических лиц.

1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Провайдеру заполненной регистрационной формы «Сведения об Абоненте», приведенной в Приложении №3 к настоящему Договору, и получении им персонального номера — «Лицевого счета», назначаемого Провайдером.

1.2. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора «Абонент». В соответствии с гражданским кодексом РФ между Провайдером и Абонентом считается заключенным настоящий Договор.

1.3. Провайдер по письменному требованию Абонента предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора.

2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги передачи данных и телематических служб доступа в сеть Интернет (далее в тексте Договора — «Услуги») и иные дополнительные услуги/работы, связанные с монтажом, установкой, настройкой и подключением оборудования Абонента к локальной сети.

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 к нему «Регламент предоставления услуг» (далее в тексте — «Регламент»).

2.3. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, характеристики, технические параметры Услуг и их стоимость определены в Приложении № 2 к настоящему Договору «Прейскурант услуг» (далее — «Прейскурант»).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Оказывать Абоненту истребованные им Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности предоставляемых Абоненту Услуг, определенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

3.1.3. Предоставить Абоненту право бесплатно пользоваться Информационно-справочной службой по пользованию Услугами.

3.1.4. Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты Абонента, сообщения об изменении условий или расторжении Договора, извещения о регламентных работах и т. д.).

Провайдер обязуется сохранять и не передавать третьим лицам персональные данные Абонента, без письменного согласия Абонента, за исключением передачи персональных данных для начисления платы за Услуги Провайдера

3.1.5. Предоставлять Абоненту возможность бесплатно ознакомиться с состоянием его Лицевого счета на сайте zugres.net и <https://billing.zugres.net>

3.1.6. Произвести работы по подключению сетевого оборудования клиента и настроить программное обеспечение сетевой карты (дополнительные услуги/работы).

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1, а также своевременно информировать об их изменении.

3.2.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.

3.2.3. Пользоваться предоставляемыми Провайдером Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.2.4. Организовать и предоставить необходимые для использования Услуг Провайдера технические средства, ресурсы, каналы, линии связи, абонентские устройства и пр., а также поддерживать их в исправном состоянии, если только иное не определено настоящим Договором, Приложениями к нему, или дополнительными соглашениями сторон.

3.2.5. Следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, а также своевременно знакомиться с прочей публикуемой информацией для Абонента на сайте zugres.net .

3.2.6. Своевременно оплачивать потребленные Услуги в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

3.2.7. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту Лицевой счет.

3.3. Провайдер имеет право:

3.3.1. Изменить состав, порядок и условия предоставления Услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.4.2. Менять состав и технические характеристики предоставляемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.4.3. Абонент предоставляет Провайдеру право на использование его персональных данных.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Полный перечень Услуг, предоставление которых возможно по настоящему Договору, и их стоимость определены в Прейскуранте. Фактический состав Услуг, предоставляемых Абоненту в рамках настоящего Договора, определяется Абонентом самостоятельно из перечня, приведенного в Прейскуранте. Порядок изменения фактического состава предоставляемых Абоненту Услуг определяется в Регламенте.

4.2. Оплата Услуг Провайдера производится Абонентом в рублях заблаговременно, методом авансовых платежей с обязательным указанием в платежных документах Лицевого счета.

4.3. Информация о платежах Абонента, а также о виде, объеме и стоимости оказанных Абоненту Услуг учитывается на Лицевом счете Абонента.

4.4. Получение платежа Абонента отражается на его Лицевом счете увеличением баланса. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера.

4.5. Оказание Услуги (в т.ч. дополнительных услуг/работ) Абоненту отражается на его Лицевом счете уменьшением баланса.

4.6. Абонент самостоятельно обязан проводить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора для пользования услугой.

4.7. Провайдер может отказать в предоставлении или приостановить оказание Услуги в случае, если баланс Лицевого счета Абонента отрицателен или меньше стоимости Услуги.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному соглашению сторон. А так же Провайдером в одностороннем порядке, в случае, если Абонент без письменного уведомления приостановил пользование услугой более чем на 10 месяцев, при этом денежные средства, находящиеся на счету у Абонента не подлежат возврату. При приостановке договора по заявлению Абонента — срок приостановки не может превышать 10 месяцев с момента подачи заявления. Если в течение 10 месяцев с момента подачи заявления Абонентом о приостановке оказания услуги (договора), Абонент не возобновляет пользование услугами Провайдера, договор считается расторгнутым, а денежные средства, находящиеся на счету у Абонента не подлежат возврату.

5.2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора с предварительным письменным уведомлением Провайдера за 10 дней с указанием причин расторжения при условии отсутствия задолженности Абонента перед Провайдером (баланс Лицевого счета Абонента — неотрицателен). При этом имеющаяся задолженность Провайдера перед Абонентом по авансовым платежам не возвращается Абоненту (взыскивается с Абонента в качестве неустойки).

5.3. Провайдер вправе расторгнуть настоящий Договор по своей инициативе с предварительным уведомлением Абонента за пятнадцать дней. В этом случае задолженность Провайдера по авансовым платежам возвращается Абоненту.

5.4. Провайдер может изменять условия Договора и Приложений к нему с публикацией предполагаемых изменений на сайте zugres.net. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).

5.5. Абонент может расторгнуть Договор в случае несоблюдения Провайдером условий предоставления Услуг согласно Договору и Регламенту, а также в случае несогласия Абонента принять предложенные Провайдером в соответствии с п.5.4 изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Провайдера об этом за 10 дней до момента расторжения. В этом случае задолженность Провайдера по авансовым платежам возвращается на расчетный счет Абонента.

5.6. Провайдер может расторгнуть Договор в случае нарушения Абонентом его условий. В этом случае Абонент обязан в недельный срок с момента расторжения компенсировать причиненные убытки, а также полностью погасить имеющуюся задолженность перед Провайдером, осуществив платежи в пользу Провайдера так, чтобы итоговый баланс Лицевого счета Абонента стал неотрицательным. При этом имеющаяся задолженность Провайдера перед Абонентом по авансовым платежам не возвращается Абоненту (взыскивается с Абонента в качестве неустойки).

5.7. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с баланса Лицевого счета Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги, а также за Услуги, имеющие продолжительное по времени действие и не завершившиеся к моменту расторжения Договора, не возвращаются и не компенсируются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказанными ему Услугами в силу каких-либо обстоятельств, являющихся предметом ответственности Абонента по настоящему Договору и Приложениям к нему, Абонент выплачивает полную стоимость оказанных ему Услуг.

6.2. В случае расторжения Договора на основании п.5.2 и п.5.6 Абонент выплачивает Провайдеру неустойку, размер и порядок уплаты которой определен условиями п.5.2 и п.5.6 Договора.

6.3. Порядок определения и документального подтверждения неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги приведен в Регламенте.

6.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Провайдером условий Договора, вызвавшее временную неработоспособность Услуги по вине Провайдера, он сокращает Абоненту сумму абонентской платы на документально подтвержденный период, пропорциональный суммарному времени неработоспособности Услуги.

6.5. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, а также информации о Лицевом счете Абонента и прочей информации, касающейся исполнения настоящего Договора.

6.6. Ответственность сторон по настоящему Договору за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора явно указана в тексте Договора и Приложениях к нему. Стороны не вправе требовать друг от друга возмещения каких-либо убытков или компенсации расходов в любой форме, кроме как выплата предусмотренных Договором пени и неустоек, если иное не определено условиями Договора, Приложений к нему или дополнительных соглашений сторон.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

8.2. Неисполнение Провайдером какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта.

8.4. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

8.5. Провайдер оказывает Услуги и исполняет прочие обязанности по настоящему Договору лично или с привлечением услуг третьих лиц, при необходимости имеющих соответствующие лицензии.

8.6. Абонент лично использует предоставляемые ему Услуги. Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием предоставляемых Абоненту Услуг Провайдера допускается исключительно на основании отдельных соглашений с Абонентом.

8.7. Условия настоящего Договора и Приложений действительны для всех Абонентов. Изменение условий Договора в отношении отдельного Абонента (дополнительная ответственность Провайдера за качество и бесперебойность Услуг, дополнительные услуги для Абонента и т. д.) должно быть оформлено письменно в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к настоящему Договору.

8.8. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в соответствии с разделом 5 Договора.

8.9. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

9. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

ИП Зверьков С. А. Юридический и почтовый адрес:

286783, Россия, ДНР, г.о.Харцызск, г. Зугрэс, ул. Карла Маркса, д. 6, кв. 19

ИНН 614328220159

р/с 40802810909300158672 в ПАО «Банк ПСБ» г. Ярославль

БИК банка 044525555, ИНН банка 7744000912, КПП банка 76060001

к/счет 30101810400000000555

Сайт: Zugres.net

Тел. техн. поддержки: +7 (949) 320-73-22

Тел. администратора: +7 (949) 320-73-21

ИП Зверьков С. А.

**Приложение №1 к публичному договору-оферте
«Оказание услуг передачи данных и телематических служб доступа в Интернет».**

**Регламент предоставления услуг
1. ТЕРМИНЫ**

- 1.1. В тексте Регламента употребляется общепринятая телекоммуникационная (сетевая) терминология, применяемая в сфере предоставления услуг передачи данных и телематических служб доступа в Интернет.
- 1.2. Провайдер — ИП Зверьков С. А., предоставляющий услуги передачи данных и телематических служб доступа в Интернет (далее — Услуги).
- 1.3. Абонент — физическое лицо, непосредственно пользующееся Услугами на основании Договора с Провайдером.
- 1.4. В тексте Регламента приведены термины, введенные для обозначения понятий, касающихся условий предоставления Услуг. Указанные термины выделяются использованием прописной буквы в начале термина и при первом использовании снабжаются разъяснениями.

2. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ АТТРИБУТЫ АБОНЕНТА

- 2.1. Идентификация Абонента и его действий осуществляется с использованием персональных Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и однозначно подтверждающих факт предоставления Абоненту какой-либо Услуги, информации или прав доступа.
- 2.2. В качестве персональных Идентификационных атрибутов Абонента при осуществлении им административных действий, касающихся исполнения Договора и предоставления Услуг, используется Лицевой счет Абонента, Пароль известный исключительно Абоненту и Логин.
- 2.3. Пароль административного доступа назначается Абонентом самостоятельно, хранится в зашифрованном виде и не используется для доступа к каким-либо Услугам и ресурса, кроме личного кабинета.
- 2.4. Абонент обязан предпринять все возможные меры для сохранения Пароля административного доступа в тайне.
- 2.5. Пароль административного доступа используется Абонентом для доказательства его правомочности изменять состав, технические параметры и условия предоставления Услуг, представлять заявки на новые Услуги, получать необходимые документы и отчеты об использовании Услуг, а также решать прочие вопросы касательно использования Абонентом Услуг.
- 2.6. Предоставление любым лицом правильного Пароля административного доступа Абонента подтверждает его право действовать от имени и в интересах Абонента.
- 2.7. Предоставляемая Абоненту Услуга однозначно определяется персональными Идентификационными атрибутами, ассоциированными с Абонентом и предоставленной Услугой. В качестве Идентификационных атрибутов предоставленной Абоненту Услуги в зависимости от ее типа могут быть Имя (Login name) и Пароль доступа (Password) к Услуге.
- 2.8. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой Идентификационных атрибутов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Полный перечень и условия предоставления Абонентам Услуг определяются Договором и Приложениями к нему.
- 3.2. Услуга предоставляется Абоненту на основании поступающих Заявок, правомочность которых должна быть подтверждена предоставлением правильного Пароля административного доступа Абонента, либо в письменной форме. В Заявке должны быть указаны состав и технические параметры требующихся Абоненту Услуг, срок и место предоставления Услуги.
- 3.3. Срок начала предоставления Абоненту Услуги определяется наличием технических возможностей предоставить данную Услугу в полном соответствии с параметрами Заявки Абонента и без ущерба для третьих лиц. Предоставление Абоненту Услуги может быть отложено до выполнения им всех условий Договора.
- 3.4. Отказ в предоставлении Абоненту Услуги допускается только при отсутствии технической возможности или невыполнении Абонентом условий Договора.
- 3.5. Зона разграничения ответственности Провайдера заканчивается на вводе кабеля в квартиру или

частный дом Абонента, если иное явно не указано в Заявке.

3.6. Предоставление Абоненту дополнительных услуг, а также изменение технических параметров и условий предоставления Услуг возможно на основании дополнительных соглашений с Провайдером.

3.7. Поступившая от Абонента Заявка является безусловным подтверждением его согласия выполнить все условия при доставлении (и оплаты) Услуги, определенные в Договоре и Приложениях к нему

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

4.2. Абонент обязан придерживаться правил, общепринятых в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи. Нарушение Абонентом правил использования Услуг может быть основанием для отказа в предоставлении ему Услуг.

Нарушениями правил использования Услуг являются (включая но, не ограничиваясь):

4.2.1. Незаконное использование услуг. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг — запрещены.

4.2.2. Неавторизованный доступ и использование Услуг. Неавторизованный (т.е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковебательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые не явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг - запрещены. В целях повышения безопасности доступа к сети Интернет абонент обязан инициировать передачу физического адреса своей сетевой карты (при ее первоначальной установке или смене) Провайдеру, а также зарегистрироваться в системе авторизации (получить логин и пароль) и постоянно пользоваться ей для блокировки/разблокировки доступа в интернет. В противном случае претензии связанные с недостоверностью статистики не принимаются.

4.2.3. Распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов, несанкционированная владельцами, с использованием Услуг — запрещены.

4.2.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг — запрещено.

4.2.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг — запрещено.

4.2.6. Прочие нарушения Абонентом порядка, правил и условий предоставления Услуг, определенные в Регламенте, — запрещены.

4.3. Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием предоставляемых Абоненту Услуг должна осуществляться с согласия Провайдера и при условии выполнения ими положений настоящего Регламента. Абонент ответственен за действия третьих лиц, осуществленные прямо или косвенно с использованием предоставленных ему Услуг Провайдера.

5. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА, ДОСТУПНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

5.1. Если иное явно не указано, Услуги предоставляются Абоненту ежедневно без перерывов 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи

5.2. Абонент, по возможности, извещается о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ заблаговременно до их начала с указанием предполагаемого времени, в течение которого возможны ухудшения качества или недоступность Услуг для Абонента.

5.3. Услуга считается неработоспособной, если с момента получения от Абонента извещения о неработоспособности в рабочее время в течение последовательных 24-х часов (кроме выходных) Абонент не имел возможности воспользоваться ею по не зависящим от него причинам.

5.4. Минимальные параметры качества, которым должны удовлетворять Услуги, определяются действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи, а также условиями лицензий на осуществление деятельности по предоставлению Услуг.

6. ОПЕРАТИВНЫЙ ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

6.1. Способ оперативного обмена сообщениями, касающийся предоставления Абоненту Услуг (Заявки на изменение состава Услуг, извещения о регламентных работах, извещения об изменении условий предоставления Услуг и т.д.), через телефон справочной службы +7-949-320-73-22.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.2. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Провайдер не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию сети Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

7.4. Провайдер не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и предоставленной Услужой (имя пользователя и пароль доступа к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.). Абонент полностью ответственен за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием Идентификационных атрибутов Абонента.

7.6. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с разглашением Пароля административного доступа не по вине Провайдера, а также с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

7.7. Провайдер не отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Абонентом Услуг.

7.8. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.9. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

7.10. Провайдер не отвечает по любым обязательствам Абонента или третьих лиц, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с: периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Абонента или других лиц, использующих его Идентификационные атрибуты; использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам; помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами; изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг; отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг; несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг; несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг; прочим несоблюдением со стороны Провайдера обязательств перед Абонентом.

«Регламент предоставления услуг» является неотъемлемой частью (Приложением №1) публичного Договора-оферты «Оказание услуг передачи данных и телематических служб доступа в Интернет» и опубликованного на сайте zigres.net.

**Приложение №2 к публичному договору-оферте
«Оказание услуг передачи данных и телематических служб доступа в Интернет»**

Прейскурант для частных лиц действует с 1 марта 2025 г.

Услуга доступа к сети Интернет по технологии Ethernet:

- 2 Мбит/с — 350 руб.
- 50 Мбит/с — 550 руб.
- 100 Мбит/с — 600 руб.

Услуга доступа к сети Интернет по технологиям FTTB, xPON

- 2 Мбит/с — 400 руб.
- 50 Мбит/с — 600 руб.
- 100 Мбит/с — 650 руб.

Услуга Выделенный IP адрес -100 р/месяц

Стоимость услуг не облагается НДС, в соответствии с главой 26.2 «Упрощенная система налогообложения» НК РФ

Провайдер оставляет за собой право увеличения максимальной скорости доступа в интернет без дополнительного уведомления. Провайдер не может контролировать скорость доступа к сетям и серверам, которые находятся вне зоны его ответственности.

Расчетный период равен календарному месяцу. Смена тарифного плана может производиться только с 1 числа нового расчетного периода (месяца).

1. В случае возникновения трудностей в доступе к щиткам на лестничных площадках абонент прилагает все усилия, чтобы помочь в доступе к ним.
2. Абонент самостоятельно прокладывает кабель до оборудования внутри своего помещения.
3. Абонент несет ответственность за сохранность сетевого окончания.
4. Абонент должен иметь к моменту подключения конечное оборудование в исправном состоянии.
5. Провайдер производит подключение абонента к сети, производит настройку tcp/ip протокола, установку и конфигурирование сетевой карты, демонстрирует работоспособность сети.
6. Провайдер производит настройку средств доступа в интернет в соответствии с техническими возможностями абонента.
7. Лицевой счет открывается с момента подключения к сети.
8. Сроки подключения обычно не превышают 15 дней.
9. Дополнительные услуги оплачиваются согласно прейскуранта “Тарифы на сервисные дополнительные услуги”

**Приложение 3 к публичному договору-оферте
«Оказание услуг передачи данных и телематических служб доступа в Интернет»**

от «___» ___202_ г.

Номер лицевого счета (договора) _____

СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ (физическом лице)

1.1. Фамилия		
1.2. Имя, Отчество		
1.3. Адрес прописки		
1.4. Фактический адрес		
1.5. Контактные реквизиты Абонента	Телефон	
	Эл.почта	
1.6. Данные документа, удостоверяющего личность	Документ	
	Серия и номер	
	Дата выдачи	
	Кем выдан	
	Дата рождения	
	ИНН	
2. Логин		
3. Пароль		
4. Тарифный план		

Памятка абоненту

1. Контакты.

286783, Россия, ДНР, г.о.Харцызск, г. Зугрэс, ул. Карла Маркса, д. 6, кв. 19

- +7-949-320-73-22 – телефон/ Telegram справочной службы
- +7-949-320-73-21 телефон/ Telegram Администрация
- <https://billing.zugres.net> - Личный кабинет
- zugres.net – официальный сайт
- zverkov2@mail.ru – электронный почтовый адрес

2. Способы оплаты.

Абонентская плата за услуги списывается с лицевого счета абонента ежемесячно в полном объеме, согласно выбранному тарифному плану.

- с помощью банковской карты ПСБ Онлайн, интернет - ИП Зверьков С. А.
- отделения Почты Донбасса
- Платежные терминалы

Я согласен получать SMS-уведомления на номер мобильного телефона о состоянии баланса на моем лицевом счёте, а также новости Провайдера

С политикой в отношении обработки персональных данных ознакомлен _____ / _____
(дата) (подпись) (расшифровка)

На обработку персональных данных согласен _____ / _____
(дата) (подпись) (расшифровка)

Подписывая данное приложение, Абонент соглашается с условиями договора-оферты, размещенного на сайте <http://zugres.net>

СОГЛАСИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
(ФИО)

паспорт _____ выдан _____,
(серия, номер) (когда и кем выдан)

адрес регистрации: _____, даю свое согласие на обработку ИП Зверькову С. А. моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство, адрес.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях соблюдения постановления Правительства РФ от 31.07.2014г. № 758 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информации с использованием информационно-телекоммуникационных сетей», а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что ИП Зверьков С. А. гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

" ____ " _____ 202__ г.

_____/_____/_____
Подпись / Расшифровка подписи